

Kundenumfrage 2002-2007							
BSM Harald Steinke				Anzahl Bögen:			272
Wie zufrieden sind Sie	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	keine Meinung	Schnitt:
mit ihrem Bezirksschornsteinfegermeister	186	77	2	1	0	6	<b>1,3</b>
mit dem Mitarbeiter/in des Bezirksschornsteinfegermeisters	147	99	4	1	0	21	<b>1,4</b>
mit der Schornsteinreinigung	121	114	5	1	1	30	<b>1,5</b>
mit der Überprüfung ihrer Heizungsanlage	146	104	3	1	0	17	<b>1,4</b>
mit der Messbescheinigung	149	97	3	0	0	23	<b>1,4</b>
mit den Tipps für Energieeinsparung und Umwelt	116	85	6	3	2	57	<b>1,5</b>
mit der Rechnung (Preis-Leistungsverhältnis)	56	117	36	8	9	45	<b>2,1</b>
mit der Freundlichkeit	207	57	5	1	0	2	<b>1,3</b>
mit der Sauberkeit	170	81	5	3	1	12	<b>1,4</b>
mit der fachlichen Hilfe	153	77	4	3	0	35	<b>1,4</b>
mit der Erreichbarkeit	139	79	5	3	2	43	<b>1,5</b>
mit der Möglichkeit Termine zu vereinbaren	140	70	4	3	5	47	<b>1,5</b>
mit der Mitarbeit bei Baumaßnahmen	106	29	2	2	0	87	<b>1,3</b>
Summe	<b>1836</b>	<b>1086</b>	<b>84</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>425</b>	<b>1,5</b>
Würden Sie meine Dienstleistung auch in Anspruch nehmen wenn Sie sich IHREN Schornsteinfeger aussuchen könnten?				Ja	Nein	keine Meinung	
				<b>208</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	
Wussten Sie dass Ihr Bezirksschornsteinfeger auch Gebäudeenergieberater ist und Energieberatungen und Beratungen zu Fördergeldern durchführt?				<b>37</b>	<b>32</b>	<b>2</b>	
<b>Kommentare:</b>							
Dachfenster richtig schließen!							
Auf der Messbescheinigung wünsche ich mir neben den aufgeführten Meßergebnissen auch die vorgegebenen Richtwerte der Verordnung des Bundes-Immissionsschutzgesetzes							
Die Rechnung muss ja sein. Bleiben Sie so wie Sie sind, das ist sehr gut!							
Ich finde diese Aktion super, obwohl wir das als "Neukunde" noch gar nicht so richtig beurteilen können. Also wünschen wir und doch einfach weiterhin gute Zusammenarbeit.							
Ich gratuliere Ihnen zu den höflichen, umsichtigen jungen Mitarbeitern.							
Bei der Kundschaft nicht zu viel negatives über Heizungsanlagen erzählen.							
Z. B. könnte der Gehilfe sagen: "Guten Tag, ich reinige den Schornstein und führe zu diesem Zweck den Besen 1, 2, 3, 4 mal von oben nach unten. Weshalb ist das nie zu hören? Die Messwerte kann ich weder kontrollieren noch nachvollziehen. Sonst ist alles gut.							
Herr Steinke, gegenüber den Leistungen ihres Vorgängers ist ihre Leistung als seriös und qualifiziert zu beurteilen.							
Alles ok, liegt am BSFM vor Ort (ist nicht immer so).							
Keine Verbesserung nötig, alles bestens.							
Information zum Messprotokoll ist sehr übersichtlich und für jeden leicht zu verstehen.							
Genau das schätze ich sehr an Ihnen. Wo gibt es das noch in der heutigen hektischen Zeit. Vielen Dank für Ihre Beratung und Unterstützung beim Einbau meiner neuen Heizung.							
Termine frühzeitig absprechen, ankündigen!							
Der "Gipfel" an fachlicher Hilfe wäre ab und zu eine Bemerkung über besonders gute Firmen, die z.B. Tanks reinigen oder sonstige, zur Heizanlage gehörende Reparaturen ausführen - zur Zufriedenheit des Heizanlagebesitzers.							
Mit dem Preis- Leistungsverhältnis in keinsten Weise zufrieden. Die gleichen Leistungen und mehr bekommen wir von unserem Wartungsdienst, der ebenfalls die Messung durchführt, wobei hier noch die Reinigung des Kessels sowie des Brenners erfolgt (incl. Arbeitszeit). die Frage stellt sich noch was Reinigen Sie an einem Alu-Schornstein? Wir können verstehen, das bei einem Neubau Abnahmen gemacht werden müssen - aber die jährlichen Kosten für ihre Leistungen sind zu hoch bemessen.							
Bitte die Preise (Reinigung) nicht mehr drastisch erhöhen, Danke.							

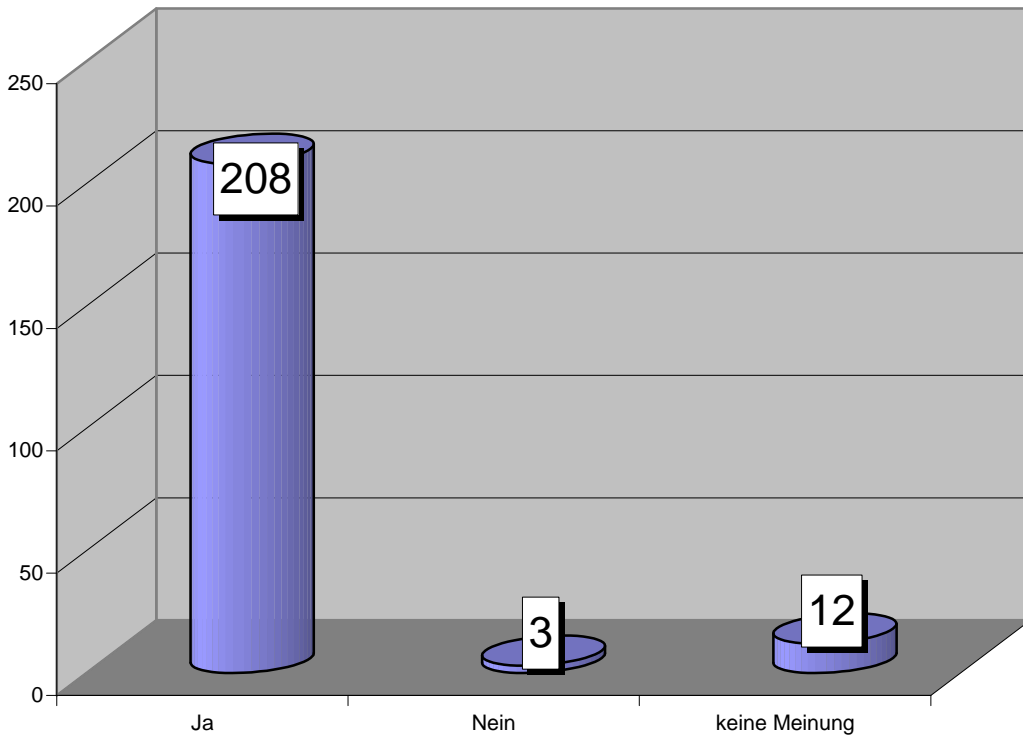
Bessere Terminabsprache bzw. Vorankündigung bei Meß + Schornsteinreinigung

8 Minuten Heizung messen, 5 Minuten Kamin kehren, 60,80 Euro kassieren. Solche Profite werden sonst nur bei Waffengeschäften erzielt, 280,00 Euro/Std.!

Wir hätten gerne Ihre Kehr- und Prüftermine im voraus.

Alles o.k.

**Würden Sie meine Dienstleistungen auch in Anspruch nehmen wenn Sie sich IHREN Schornsteinfeger aussuchen könnten?**



**Wussten Sie dass Ihr Bezirksschornsteinfeger auch Gebäudeenergieberater ist und Energieberatungen und Beratungen zu Fördergeldern durchführt?**



## Kundenumfrage Wie zufrieden sind Sie?

